

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-Педагог»

Юридический адрес: 127106, г. Москва, Муниципальный округ Отрадное вн.тер.г.,
Алтуфьевское ш., д. 27, этаж 1 Антресоль, офис 6,
ОГРН: 1217700080256; ИНН: 9715397294, КПП: 771501001, тел.: +7(800) 2011607

Лицензия на осуществление образовательной
деятельности от 21.10.2021г. № 041744

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Сигитова Светлана Викторовна
«_____» _____ 202_____

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных образовательных услуг

MODIFY

г. Москва
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.
2. Термины и определения.
3. Общие условия оказания услуг.
4. Информация об Учреждении и услугах.
5. Виды услуг.
6. Порядок заключения договора.
7. Стоимость и порядок оплаты услуг.
8. Ответственность центра и потребителя.
9. Статус слушателей.

MODIFY

Настоящее положение разработано и принято в соответствии с нормативными правовыми актами: Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»; Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

1.1. «Организация» - **ООО «Онлайн-Педагог».**

1.2 «Потребитель», «Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.

1.3 «Договор» - добровольное соглашение между Организацией и Потребителем об оказании платных образовательных услуг.

1.4 «Услуга» - платная образовательная услуга, оказываемая Организацией, в соответствии с настоящим Положением на основании соответствующего Договора.

1.5 «Слушатель» - лицо, зачисленное приказом Организации для прохождения курса (проходящее обучение) на основании соответствующего Договора.

1.6 «Цена» - денежное выражение стоимости товара, работы, услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Организацией и лицами при оказании Организацией платных образовательных услуг. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Организация оказывает дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, настоящим Положением.

3.2 Содержание и объем учебных программ, форма обучения, режим занятий и организация учебного процесса определяются Организацией.

3.3 Дополнительные платные образовательные услуги оказываются исключительно на добровольной основе по желанию Потребителя.

3.4 Требования к оказанию дополнительных платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

3.5 Организация обязано обеспечить оказание дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.6 Помимо настоящего положения, отношения Организации с потребителем дополнительных платных образовательных услуг регулируются также соответствующими договорами на оказание таких услуг.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

4.1. Организация обязана до заключения Договора предоставить Потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Организация обязана довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Организации, телефон, адрес электронной почты, банковские и иные реквизиты Организации, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг и порядок их предоставления

г) стоимость платных образовательных услуг,

д) порядок приема и требования к Слушателям; Организация обязана сообщать Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Организация обязана предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- а) настоящее Положение;
- б) лицензию на осуществление образовательной;
- в) образец Договора;
- г) образовательные программы;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

- е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.3. Организация обязана сообщать Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору и соответствующей услуге документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

5. ВИДЫ УСЛУГ

5.1. К дополнительным платным образовательным услугам, предоставляемым Организацией относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам;

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

6.2. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) информацию об Организации: полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты; должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Организации;

б) информацию о Потребителе:

- для физических лиц – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес и телефон;

- для юридических лиц – полное наименование, адрес местонахождения, регистрационные и банковские реквизиты;

в) фамилия, имя и отчество Слушателя (слушателей);

г) наименование услуг;

д) порядок, сроки и формы оказания услуг

е) стоимость, порядок и сроки оплаты услуг;

ж) другие необходимые сведения, обусловленные спецификой оказываемых услуг.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1 Организация самостоятельно определяет цену (тариф) услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным договором на предоставление платных образовательных услуг.

7.2 Конкретные размеры стоимости услуг определяются договором на основании утвержденных тарифов и исходя из объема, характера и сроков оказания услуг.

7.3 Формами оплаты дополнительных платных образовательных услуг являются: - для юридических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Учреждения - для физических лиц: безналичный расчет с перечислением стоимости услуг на расчетный счет Организации, либо внесение наличных денежных средств в кассу Организации.

7.4 Оплата за услуги может вноситься полностью или поэтапно.

7.5 Конкретные порядок и сроки оплаты услуг предусматриваются Договором.

7.6 Расходы по осуществлению оплаты несет Потребитель.

7.7 Организация вправе предоставлять Потребителям скидки, иные льготы и преференции при оплате услуг.

7.8 В случае выбытия слушателя из учебного процесса после начала занятий, плата, внесенная за образовательные услуги, не возвращается, если иное не предусмотрено Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

г) Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Организацией, либо имеют существенный характер.

8.3 Если Организация своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Организации новый срок, в течении которого Организация должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание дополнительных платных образовательных услуг;

б) поручить оказать дополнительные платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор

8.4. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиняемых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

9. СТАТУС ОБУЧАЮЩИХСЯ

9.1. Права, обязанности и ответственность слушателей определяются правилами внутреннего распорядка Организации, настоящим Положением и Договором.

9.2. Обучающемуся по его желанию выдается документ, свидетельствующий о сроках его пребывания на учебе в Организации.

9.3. Обучающиеся имеют право:

- пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, хозяйственно-бытовой и иной инфраструктурой Организации, доступной обучающимся в рамках основной образовательной деятельности.

9.4. Обучающиеся обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок Организации;

- бережно относиться к имуществу Организации.

9.5 Ответственность за действия Обучающегося несет Потребитель.

9.6 При невыполнении требований учебного плана, а также при грубом нарушении правил внутреннего распорядка Организации слушатель отчисляется с выдачей соответствующей справки.

9.7. Оценка уровня знаний слушателей проводится по результатам текущего контроля знаний и итогового теста.

9.10. Обучающимся, успешно завершившим обучение, выдаются сертификаты, подтверждающие уровень приобретенных знаний и умений.